



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

per i Professionisti Sanitari che utilizzano la piattaforma "MiCuroBene"

(tramite micurobene.it)

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

[Versione: 20260727]

Gentile Professionista Sanitario,

Electronic Smart Health S.r.l. (di seguito, il "**Titolare**"), con sede in Via Castromediano, 114 - 70126 Bari (BA), C.F. e P.IVA n. 08514820722, in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, La informiamo che i Suoi dati saranno trattati tramite la piattaforma "**MiCuroBene**", accessibile tramite il sito micurobene.it (di seguito, la "**Piattaforma**"), secondo quanto previsto dal **GDPR** e dalla normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali.

La presente informativa **integra e specifica** quella generale per gli utenti cittadini (disponibile su micurobene.it), con particolare riferimento alle **attività professionali** che La riguardano in qualità di **medico o professionista sanitario iscritto a un ordine o collegio professionale**.

Sommario

DATA PROTECTION OFFICER (DPO) - RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI ...	2
DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO	2
FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	3
NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DELL'EVENTUALE RIFIUTO ..	6
MODALITÀ DEL TRATTAMENTO	7
CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI	7
AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI	8
DIRITTI DELL'INTERESSATO	8



DATA PROTECTION OFFICER (DPO) - RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile per la protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**"), come previsto dal GDPR, con compiti di sorveglianza, vigilanza e consulenza specialistica in ambito privacy contattabile per eventuale supporto al seguente indirizzo di posta elettronica: [**dpo@esh-srl.cloud**](mailto:dpo@esh-srl.cloud) o via posta ordinaria all'indirizzo **Electronic Smart Health S.r.l. -, Via Castromediano, 114, 70126, Bari**

DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali comuni raccolti in occasione e nell'ambito della Sua richiesta di accedere ai servizi (utilizzo del registro elettronico del paziente denominato "MiCuroBene") erogati dal Titolare tramite la Piattaforma, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, numero di telefono mobile, indirizzo e-mail e, in generale, i Suoi dati di contatto (i "**Dati Comuni**").

Il Titolare tratterà anche i Suoi dati relativi a particolari categorie di cui all'art. 9 del GDPR, vale a dire dati idonei a rivelare, tra l'altro, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi allo stato di salute e alla vita sessuale (i "**Dati Particolari**") (i Dati Comuni e i Dati Particolari, di seguito, congiuntamente, i "**Dati Personali**") volontariamente forniti in una o più delle fasi di registrazione, sottoscrizione dell'abbonamento e nell'utilizzo della Piattaforma (come ad esempio, caricando i referti degli esami clinici), o che sono inclusi nella documentazione inserita dai Professionisti autorizzati dallo stesso utente che operano sulla Piattaforma.

Il Titolare, essendo Lei un professionista sanitario e, potendo come tale essere scelto dagli utenti della piattaforma che potranno permetterLe l'accesso al proprio registro elettronico, raccoglierà e tratterà anche alcuni suoi Dati Professionali:

Titolo di studio conseguito, data e istituzione che lo ha conferito.

Ordine o Collegio professionale di iscrizione e numero di iscrizione.

Copia del documento di iscrizione all'ordine/collegio.

Sede professionale (indirizzo dello studio) e recapiti (telefono, email professionale).



Per garantire la sicurezza degli accessi ai dati sanitari degli utenti vengono inoltre trattati i seguenti Dati Tecnici e di Accesso:

Credenziali di accesso (email e password) per il login su ticurobene.it.

Codice OTP (One-Time Password) inviato via email per l'autenticazione a due fattori

Log di accesso ai registri elettronici dei pazienti (data, ora, e operazioni effettuate).

Non sono attualmente trattati dati biometrici (impronta digitale, riconoscimento faciale), ma in futuro potrebbero essere introdotti per semplificare l'autenticazione.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Suoi Dati Personali saranno trattati nell'ambito dei servizi erogati dal Titolare tramite la Piattaforma, per le finalità comuni agli utenti che non sono professionisti sanitari e nel rispetto delle condizioni di liceità di seguito indicate:

- a. Attività di gestione dell'Account per l'accesso ai servizi in abbonamento: creazione dell'Account, assistenza da parte dell'amministratore di sistema, cancellazione dell'account, conservazione dati di accesso [base giuridica art. 6 lett.b - il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso],
- b. gestione sicurezza informatica [base giuridica art. 6 lett.f - il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali];
- c. Conservazione dati inseriti nel registro sanitario elettronico da parte dell'utente e del 'care provider' e fornitura dei servizi elettronici offerti tramite la



piattaforma per la più completa gestione dei dati relativi alla salute:

- d. fornitura e manutenzione del registro elettronico e del data base [base giuridica art. 6 lett.b - il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso],
- e. Attività di ordine amministrativo relativamente al rapporto contrattuale con l'utente: gestione del rapporto contrattuale. [base giuridica art. 6 lett.b - il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso],
- f. gestione delle registrazioni contabili e fiscali. [base giuridica art. 6 lett.c - il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento];
- g. Attività di adempimento a obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria. [base giuridica art. 6 lett.c - il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento];
- h. Per far valere o difendere un diritto in giudizio o in una fase propedeutica al giudizio. [base giuridica art. 6 lett.f - il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali];
- i. Attività di comunicazione relative alla piattaforma e al servizio fornito, ivi incluse le comunicazioni relative ad upgrade, novità, modifiche ai servizi. [base giuridica art. 6 lett.f - il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali nonché base giuridica art. 6 lett.b - il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o



- all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso];
- j. Attività necessarie a processare il pagamento attraverso strumenti elettronici (es. paypal, circuito visa). [base giuridica art. 6 lett.b - il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso];
 - k. Gestione degli utenti e rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti della Piattaforma. [base giuridica art. 6 lett.f - il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore];
 - l. Fornitura servizio di accesso di emergenza e trattamento dei dati sanitari da parte di terzi qualora l'utente si trovi in stato di impossibilità psico-fisica ad effettuare personalmente l'accesso alla Piattaforma, previa precedente autorizzazione all'accesso forzoso o facilitato, in caso di situazioni di emergenza e pericolo per il suo stato di salute. [base giuridica art. 9 par.2 lett.a - l'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali];
 - m. Prevenzione e lotta contro le frodi informatiche; indagini sulla sicurezza informatica: (registrazione e monitoraggio log). [base giuridica art. 6 lett.f - il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore];
 - n. Invio di comunicazioni commerciali, offerte promozionali, newsletter. [base giuridica art. 6 lett. a - l'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali].



I Suoi Dati Professionali saranno trattati per Finalità Specifiche per i Professionisti Sanitari:

- a. Verifica dell'abilitazione professionale: Controllo del titolo di studio, dell'iscrizione all'ordine/collegio e della validità del documento di iscrizione. Base giuridica: Art. 6, lett. c GDPR (obbligo legale) e Art. 6, lett. b GDPR (esecuzione del contratto di fornitura dei servizi). La verifica è necessaria per garantire che solo professionisti abilitati possano accedere ai dati sanitari dei pazienti.
- b. Inserimento nell'elenco "i tuoi dottori": I Suoi dati professionali (nome, cognome, recapiti, specializzazione) saranno visibili agli utenti cittadini che potranno selezionarLa per consentirLe l'accesso al proprio registro elettronico. Base giuridica: Art. 6, lett. b GDPR (esecuzione del contratto) e Art. 6, lett. f GDPR (legittimo interesse a garantire la trasparenza verso i pazienti).

Accesso ai registri elettronici dei pazienti: Potrà accedere solo ai dati dei pazienti che La hanno esplicitamente selezionata nell'elenco "i tuoi dottori". Base giuridica: Art. 6, lett. b GDPR (esecuzione del contratto) e Art. 9, par. 2, lett. a GDPR (consenso esplicito del L'accesso è limitato ai pazienti che hanno dato consenso e può essere revocato in qualsiasi momento dal paziente).

Aggiornamento dei registri sanitari: Potrà modificare o aggiornare i dati sanitari dei pazienti che Le hanno concesso l'accesso. Base giuridica: Art. 6, lett. b GDPR (esecuzione del contratto) e Art. 9, par. 2, lett. a GDPR (consenso esplicito).

Comunicazione con i pazienti: I pazienti potranno visualizzare i Suoi recapiti e contattarLa tramite la piattaforma (es. invio email). Base giuridica: Art. 6, lett. b GDPR (esecuzione del contratto).

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DELL'EVENTUALE RIFIUTO

Il conferimento dei dati comuni (nome, cognome, email, ecc.) è obbligatorio per la registrazione e l'accesso alla piattaforma.



Il conferimento dei dati professionali (titolo di studio, iscrizione all'ordine, ecc.) è obbligatorio per la verifica dell'abilitazione e l'inserimento nell'elenco "i tuoi dottori".

Il mancato conferimento dei dati obbligatori comporta l'impossibilità di accedere ai servizi riservati ai professionisti sanitari.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati avverrà tramite supporti informatici, manuali e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate, garantendo integrità, riservatezza e sicurezza dei dati (Artt. 25 e 32 GDPR).

Autenticazione a due fattori (2FA): Per accedere a micurobene.it, sarà richiesto l'inserimento di un codice OTP inviato via email, con validità di 5 minuti.

Accesso ai dati dei pazienti: Potrà accedere solo ai dati dei pazienti che La hanno selezionata e fino a quando non sarà revocato il consenso dal paziente.

Log di accesso: I pazienti potranno visualizzare i log dei Suoi accessi al loro registro (data, ora, operazioni effettuate).

CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali saranno conservati per 6 mesi dalla data di cancellazione dell'account (per i dati di accesso e i documenti caricati).

Dati professionali pubblici (titolo di studio, iscrizione all'ordine): Anche dopo la cancellazione dell'account, sarà sempre possibile risalire all'evidenza che era iscritto a un ordine professionale alla data di utilizzo della piattaforma.

Log di accesso ai registri dei pazienti: Conservati per 6 mesi dalla cancellazione dell'account, salvo obblighi legali.



AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati non saranno diffusi, fatta salva la comunicazione a:

Autorità pubbliche (per adempimenti legali, es. ordine professionale).

Fornitori di servizi IT (responsabili del trattamento ex Art. 28 GDPR), per la gestione dell'infrastruttura tecnologica.

Dati visibili agli utenti:

I Suoi dati professionali (nome, cognome, recapiti, specializzazione) saranno visibili a tutti gli utenti con account sulla piattaforma.

I log di accesso ai registri dei pazienti saranno visibili solo ai pazienti interessati.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del GDPR, Lei ha il diritto di:

ottenere, da parte del Titolare, la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e in tal caso, ottenere l'accesso ai suoi dati, nonché, qualora i dati non siano raccolti presso l'Interessato, ricevere tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;

conoscere le finalità del trattamento, le categorie dei dati in questione, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali, il periodo di conservazione dei dati previsto o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; chiedere al Titolare la rettifica, la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento dei dati che la riguardano;

opporsi al trattamento dei dati, fatto salvo il diritto del Titolare di valutare la Sua istanza, che potrebbe non essere accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà;

revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento



basato sul consenso prestato prima della revoca;

essere messo a conoscenza dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;

ottenere la portabilità dei dati, nei casi previsti dalla legge;

proporre reclamo ad un'autorità di controllo (Garante per la Protezione dei Dati Personali).

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ovvero al DPO ai recapiti sopraindicati (dpo@esh-srl.cloud - Electronic Smart Health S.r.l. - Bari, Via Castromediano, 114, 70126, Bari, BA).